



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

от 21.11.2016 № 386

г. Новосибирск

О реализации предложений Общественного совета при министерстве культуры Новосибирской области по независимой оценке качества оказания услуг библиотеками

В рамках реализации Федерального закона от 21.07.2014 № 256-ФЗ, Ведомственного плана мероприятий Министерства культуры Новосибирской области по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры на 2016-2018 годы, утвержденного приказом министерства культуры Новосибирской области от 07.06.2016 № 184, в соответствии методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденными Минкультуры России от 20.11.2015 №2830 общественным советом при министерстве культуры Новосибирской области (далее – Общественный совет) проведена независимая оценка качества оказания услуг государственными и муниципальными библиотеками Новосибирской области (далее – независимая оценка качества). На основании выводов и предложений Общественного совета по результатам независимой оценки (протокол № 3 от 16.11.2016), **п р и к а з ы в а ю:**

1. Принять к действию прилагаемые предложения Общественного совета по улучшению качества предоставления услуг (приложение № 1).

2. Отделу анализа и прогнозирования (Васин А.А.) разместить результаты независимой оценки качества на официальном сайте www.bus.gov.ru и сайте министерства культуры Новосибирской области до 15 декабря 2016 года.

3. Отделу культурно-досуговой деятельности и народного творчества (Кузаева И.В.) до 5 декабря 2016 года рассмотреть результаты независимой оценки качества и внести предложения с учетом рекомендаций Общественного совета:

- по совершенствованию деятельности государственных и муниципальных библиотек (далее - библиотеки) и улучшению качества предоставления услуг;

- по поощрению руководителей подведомственных библиотек за высокие результаты независимой оценки качества.

4. Направить результаты независимой оценки качества главам муниципальных районов и городских округов для рассмотрения и принятия управленческих решений, направленных на совершенствование деятельности библиотек, стимулирование руководителей, показавших высокие результаты

независимой оценки качества.

5. Рекомендовать органам местного самоуправления Доволенского и Кочковского районов оказать содействие по созданию официальных сайтов библиотек (МКУК «Доволенская центральная районная библиотека», МКУК «Кочковская муниципальная библиотека»), для обеспечения открытости и доступности информации об услугах и деятельности.

6. Рекомендовать руководителям муниципальных органов управления культурой в соответствии с порядком рассмотрения результатов независимой оценки качества (пункт 2 приложения № 2 к приказу Минкультуры НСО от 07.06.2016 № 184):

- довести до сведения руководителей библиотек результаты независимой оценки качества;

- разместить на официальном сайте администрации местного самоуправления общий рейтинг независимой оценки качества оказания услуг библиотеками в разрезе общих критериев (приложение № 2);

- разработать и провести мероприятия по выполнению предложений Общественного совета, совершенствованию деятельности библиотек и повышению качества предоставления услуг;

- согласовать планы библиотек по улучшению качества предоставления услуг;

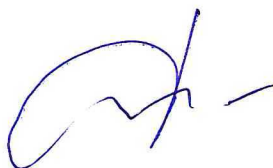
- осуществлять контроль за реализацией планов муниципальных библиотек по устранению замечаний Общественного совета, улучшению качества предоставления услуг;

- принять управленческие решения по поощрению руководителей библиотек с высоким уровнем эффективности и качества услуг.

7. Руководителям библиотек с учетом предложений Общественного совета разработать, согласовать с органами управления культурой и утвердить планы мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг, до 15.12.2016 г. разместить на своем сайте в разделе «независимая оценка качества» и официальном сайте www.bus.gov.ru.

8. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя министра культуры Новосибирской области Зимнякова Ю.В.

Министр



И.Н. Решетников