

государственное бюджетное учреждение культуры Новосибирской области
«Новосибирская областная специальная библиотека для незрячих и
слабовидящих»

ПРИКАЗ

11.12.2014

№ 146

г. Новосибирск

О внесении изменений в нормативные правовые акты в соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 №256-ФЗ

В соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» (ст.1),

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести изменения и дополнения в Положение о мониторинге эффективности деятельности ГБУК НОСБ и оценки качества предоставления услуг, утвержденное приказом ГБУК НОСБ от 19.03. 2012 №2-М:

- пункт 1 заменить по тексту на фразу «Проведение мониторинга и оценки качества в рамках Системы оценки качества проводится в соответствии с порядком, утвержденным министерством культуры Новосибирской области»;
- пункт 3.5 заменить по тексту на фразу «Информация о результатах мониторинга размещается на официальном сайте Учреждения для открытого доступа пользователей».

2. Внести изменения и дополнения в Положение о системе независимой оценки качества деятельности в государственном бюджетном учреждении культуры Новосибирской области «Новосибирская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих», утвержденное приказом ГБУК НОСБ от 20.05.2013 № 19-МК:

- заменить в пункте 1.1. нормативный акт «Постановления Правительства РФ от 30 марта 2013 г. №286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»» на «Федерального закона от 21.07.2014 №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»»,

- добавить абзац в пункт 1.1. в следующей редакции: «Независимая оценка качества оказания услуг Учреждением является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг Учреждением, а также в целях повышения качества его деятельности»;
- добавить абзац в пункт 1.2. в следующей редакции: «Независимая оценка качества оказания услуг Учреждением проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года».
- изложить пункт 2.2. в следующей редакции: «Независимая оценка качества основывается на следующих принципах:
 - 1) законность;
 - 2) открытость и публичность;
 - 3) прозрачность процедур и механизмов оценки качества предоставления услуг;
 - 4) доступность ее результатов в рамках законодательства Российской Федерации и Новосибирской области;
 - 5) добровольность участия общественных объединений;
 - 6) независимость мнений граждан, экспертов, общественных объединений;
 - 7) полнота информации, используемой для проведения оценки.
- изложить подпункт 5) пункта 3.1. в следующей редакции: «рассматривает информацию о результатах независимой оценки оказания услуг Учреждением в месячный срок и учитывает при выработке мер по совершенствованию деятельности Учреждения»;
- исключить подпункт 6) пункта 3.1.;
- изложить подпункт 7) пункта 3.1. в следующей редакции: «размещает информацию о результатах независимой оценки качества оказания услуг Учреждения на официальном сайте в сети Интернет»;
- добавить подпункт 8) в пункт 3.1. в следующей редакции: «обеспечивает техническую возможность на официальном сайте для выражения мнений населения о качестве предоставления услуг Учреждением».
- изложить пункт 4 в следующей редакции: «Показатели и критерии независимой оценки качества»;
- изложить подпункт 4.2. пункта 4 в следующей редакции: «Независимая оценка качества предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям:
 - открытость и доступность информации об Учреждении;
 - комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;
 - время ожидания предоставления услуги;
 - доброжелательность, вежливость, компетентность работников Учреждения;
 - удовлетворенность качеством оказания услуг»;
- изложить подпункт 4.3. пункта 4 в следующей редакции: «Для расчета показателей рекомендуется применять следующие методы сбора информации, необходимой для проведения независимой оценки:
 - 1) изучение нормативных правовых актов с целью определения или уточнения параметров деятельности Учреждения;

- 2) опрос (анкетирование получателей услуг Учреждения);
- добавить подпункт 4.4. в пункт 4 в следующей редакции: «Источники данных для независимой оценки:
1) материалы Общественного совета;
2) результаты проведенных мониторингов в Учреждении;
3) отзывы пользователей, мнения экспертов и др. (онлайн - голосования в сети Интернет, телефоны доверия, «горячая линия», анкетирование);
4) данные статистической отчетности;
5) общедоступная информация об Учреждении, размещаемая, в том числе, в форме открытых данных (средства массовой информации, сайты)».
- добавить пункт 5 в следующей редакции: «Проведение независимой оценки качества»;
- добавить подпункт 5.1. в пункт 5 в следующей редакции: «Проведение независимой оценки осуществляется в соответствии с Методическими рекомендациями по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры, утвержденными приказом Министерства культуры РФ от 30.09.2013 №1505»;
- добавить подпункт 5.2. в пункт 5 в следующей редакции: «Контроль за соблюдением процедур проведения независимой оценки качества оказания услуг Учреждением осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации».

3. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя директора М.И. Копысову.

Директор

Ю.Ю. Лесневский

С приказом ознакомлена:

М.И. Копысова