


государственное бюджетное учреждение культуры Новосибирской области «Новосибирская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих»

Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг ГБУК НСО «Новосибирская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих» за 2017 год

№ п/п	Предложения Общественного совета	Наименование мероприятия/действия	Срок исполнения	Ответственный	Результат
1.	<p>Разработка комплекса программно-технических средств, расширяющих возможности сайта ГБУК НСОБ</p> <p>Актуализация информации на сайте ГБУК НСОБ</p>	<p>Завершение работ по обновлению и редактированию тематических разделов сайта</p> <p>Разместить на сайте: 1) результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры; 2) предложения об улучшении качества деятельности учреждения; план по улучшению качества работы организации культуры</p>	январь	Дмитрова Л.В.	<p>Наличие на сайте модернизированных разделов по разным тематическим блокам</p> <p>Наличие на сайте результатов независимой оценки качества оказания услуг ГБУК НСОБ и предложений по улучшению качества оказания услуг (план)</p>
2.	<p>Поддерживать в актуальном состоянии размещение информации о своей деятельности на официальном сайте www.bus.gov.ru, в соответствии с требованиями установленными приказом Минфина России от 21.07.2011 №86н. «Об утверждении порядка предоставления информации</p>	<p>Информационное наполнение раздела на сайте ГБУК НСОБ «Независимая оценка качества» в соответствии с установленными требованиями. Поддержка в актуальном состоянии информации о деятельности ГБУК НСОБ на официальном сайте www.bus.gov.ru</p>	постоянно	Копысова М.И.	<p>1. Информация о деятельности библиотеки размещена на официальном сайте www.bus.gov.ru, в соответствии с требованиями установленными приказом Минфина России от 21.07.2011 №</p>

	<p>государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта» (с изменениями и дополнениями)</p>			<p>86н. 2. В соответствии с требованиями МК НСО на сайте НГОНБ размещен баннер с прямым переходом</p> 
<p>3.</p>	<p>Обеспечить получателям услуг постоянную техническую возможность выражения мнений о качестве оказываемых услуг</p>	<p>Проведение on-line анкетирования на сайте ГБУК НОСБ о качестве предоставления услуг</p>	<p>постоянно</p>	<p>Проведён мониторинг мнения пользователей о качестве услуг с возможностью онлайн просмотра результатов</p>
<p>4.</p>	<p>Актуализация работы с адресной группой пользователей в рамках осуществления социокультурной деятельности</p>	<p>Анализ инновационных форм организации социокультурной деятельности.</p>	<p>февраль</p>	<p>Мураш Т.В. В работе с адресной группой пользователей апробированы новые формы (квесты; виртуальные экскурсии, разработанные на виртуальной платформе «Ассистивные маршруты»).</p>

5.	<p>Проведение мероприятий по обеспечению условий доступности услуг в соответствии с требованиями создания доступной среды для граждан с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Проведение обучающих семинаров для руководителей и ответственных специалистов учреждений различной ведомственной принадлежности в рамках дополнительной общеобразовательной программы «Обеспечение архитектурной доступности объектов для инвалидов и других МГН»</p> <p>Актуализация и пополнение информационных массивов и электронных баз данных «Технические средства реабилитации», «Реабилитационные центры и службы Новосибирска и Новосибирской области», «Зарубежные реабилитационные центры и службы», «Безбарьерная среда» и ряд других.</p>	в течение года	Львутьина Ю.Э.	<p>Проведен ряд обучающих семинаров по повышению квалификации специалистов учреждений культуры и других ведомств</p> <p>Запущена работа по модернизации баз данных.</p> <p>Регулярно осеществляются консультационно-методическое сопровождение адресных групп населения, а также специалистов разных ведомственных учреждений</p>
----	--	--	----------------	----------------	---

Копысова М.И.

201-52-16