

Часть I. Сведения об оказываемых государственных услугах

Раздел 1

1. Наименование государственной услуги Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки

2. Категории потребителей государственной услуги Физические лица

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

47.018.0	
Код по базовому (отраслевому) перечню или региональному перечню	

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги (по справочникам)	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги (по справочникам)	Показатель качества государственной услуги	Платно	наименование показателя	единица измерения		код по ОКЕ И	2019 год (очередной финансовый год)	2020 год (1-й год планового периода)	2021 год (2-й год планового периода)	в процентах	в абсолютных показателях
						наименование	нован						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
							е-нован						

9101000. 99.0.ББ83 АА00000	С учетом всех форм				В стационарны х условиях	Бесплат но	Динамика пользователей (реальных и удаленных) по сравнению с предыдущим годом	посещений библиотеки (реальных и удаленных) по сравнению с предыдущим годом	Проц ент	744	0,08	0,08	0,08	0	
9101000. 99.0.ББ83 АА01000	С учетом всех форм				Вне стационара	Бесплат но	Динамика пользователей сравнению с предыдущим годом	посещений библиотеки по сравнению с предыдущим годом	Проц ент	744	0,03	0,03	0,03	0	
9101000. 99.0.ББ83 АА02000	С учетом всех форм				Удаленно через сеть Интернет	Бесплат но	Динамика пользователей (реальных и удаленных) по сравнению с предыдущим годом	посещений библиотеки (реальных и удаленных) по сравнению с предыдущим годом	Проц ент	744	0,06	0,06	0,06	0	

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги

Уни- кальный номер реест- ровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги (по справочникам)	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги (по справочникам)	Показатель объема государственной услуги	Значение показателя объема государственной услуги	Размер платы (цена, тариф) ⁷					Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственн ой услуги						
					2019 год (очеред- ной финан- совый год)	2020 год плано- вого пери- ода)	2021 год (2-й год плано- вого пери- ода)	2019 год (очеред- ной финан- совый год)	2020 год плано- вого пери- ода)	2021 год плано- вого пери- ода)	в про- цента х	в абсо- лютных показа- телях				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
9101000. С	(наиме- новани е показа- теля)	(наиме- нование показа- теля)	Платн ость/ беспла тность услуги	наиме- нование показа- теля	единица измерения	код по ОКЕИ	2019 год (очеред- ной финан- совый год)	2020 год плано- вого пери- ода)	2021 год (2-й год плано- вого пери- ода)	2019 год (очеред- ной финан- совый год)	2020 год плано- вого пери- ода)	2021 год плано- вого пери- ода)	в про- цента х	в абсо- лютных показа- телях	0,3	35

99.0.ББ83 АА00000	учетом всех форм		стационарн ых условиях	тно	посещений	ца													
9101000. 99.0.ББ83 АА01000	С учетом всех форм		Вне стационара	Беспла тно	Количество посещений	Едини ца	642	6800	6800	6800							0,2	14	
9101000. 99.0.ББ83 АА02000	С учетом всех форм		Удаленно через сеть Интернет	Беспла тно	Количество посещений	Едини ца	642	15000	15000	15000							0	0	

Раздел 2

1. Наименование услуги Предоставление библиографической информации из государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав

47.013.0

Код по базовому (отраслевому) перечню или региональному перечню

2. Категории потребителей услуги Физические лица

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество услуги

Уникаль- ный номер реестро- вой записи	Показатель, характеризующий содержание услуги (по справочникам)	Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения услуги (по справочникам)	Показатель качества услуги	Значение показателя качества услуги	Значение показателя качества услуги			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества услуги	
					2019 год (очеред- ной)	2020 год (1-й год)	2021 год (2-й год)	в про- центах	в абсо- лютных
	(наиме- -	(наиме- -	Платнос ть	единица измерения	2019 год (очеред- ной)	2020 год (1-й год)	2021 год (2-й год)	в про- центах	в абсо- лютных

			нование показа- теля)	нование показа- теля)		наименование показателя	наименование показателя	единица измерения	код по ОКЕИ	новый финансовый год)	планового периода)	планового периода)		Х показа- телях
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
9101000. 99.0.ББ79 АА00000			Удаленно через сеть Интернет		Бесплат но	Доля получателей, удовлетворенных качеством предоставления услуги	Проц ент	744	90	90	90	2		

3.2. Показатели, характеризующие объем услуги

Уникаль- ный номер реестро- вой записи ⁴	Показатель, характеризующий содержание услуги (по справочникам)			Показатель, характеризующий характеризующий условия (формы) выполнения услуги (по справочникам)	Показатель качества услуги		Значение показателя качества услуги					Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества услуги ⁶	
			(наименование показа-теля)			единица измерения	2019 год (очеред- ной финан- совый год)	2020 год (1-й год плано- вого периода)	2021 год (2-й год плано- вого периода)	в про- цента х	в абсо- лютных показа- телях		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
					Платнос ть/ Бесплат ность услуги								

9101000. 99.0.ББ79 АА000000		Удаленно через сеть Интернет		Бесплат но	Количество посещений	Челов ек	642	7200	7200	7200	1	72
-----------------------------------	--	---------------------------------	--	---------------	-------------------------	-------------	-----	------	------	------	---	----

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления

Нормативный правовой акт												
вид	принявший орган	дата	номер	наименование								
1	2	3	4	5								
Закон Российской Федерации	Верховный Совет РФ	от 09.10.1992	3612-1	«Основы законодательства Российской Федерации о культуре»								
Закон Российской Федерации	Верховный Совет РФ	от 29.12.1994 г.	78-ФЗ	«О библиотечном деле»								
Закон	Законодательное собрание Новосибирской области	от 07.07.2007	124-ОЗ	«О культуре в Новосибирской области»; ст. 22								
Закон Новосибирской области	Законодательное Собрание Новосибирской области	06.04.2009	№ 321-ОЗ	«О развитии библиотечного дела в Новосибирской области»								
Постановление	Администрация Новосибирской области	от 05.03 2010	77-па	«О видах предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, осуществляемой государственными бюджетными учреждениями Новосибирской области, подведомственными министерству культуры Новосибирской области»								
Приказ	Министерство культуры Новосибирской области	от 28.01.2011	52	«Об утверждении Порядка определения платы за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений культуры, подведомственных министерству культуры Новосибирской								

				области, для граждан и юридических лиц»
Устав	Департамент имущества и земельных отношений Новосибирской области	09.2011 г.	-	«Устав Государственного бюджетного учреждения культуры Новосибирской области «Новосибирская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих»
Приказ	ГБУК НСО «Новосибирская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих»	от 11.01.2013	5/1	«Об утверждении порядка осуществления ГБУК НСОБ приносящей доход деятельности»

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги: приказ министерства культуры Новосибирской области от 31.12.2015 № 714 «Об утверждении стандартов качества предоставления государственных услуг (работ) в сфере культуры на территории Новосибирской области».

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации		
1	2	3	
Телефонная консультация	Сотрудники, участвующие в организации библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей, осуществляют телефонное консультирование заинтересованных лиц, в том числе по вопросам проведения мероприятий, информации о возрастном ограничении при посещении мероприятий.	По мере обращения	
Информирование при личном общении	Сотрудники, участвующие в организации библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей, осуществляют устное консультирование заинтересованных лиц при их личном обращении, в том числе по вопросам проведения мероприятий, информации о возрастном ограничении при посещении мероприятий.	По мере обращения	
Информация в печатных средствах	В целом об учреждении, по отдельным направлениям направленностям деятельности, по отдельным		
		По мере обновления	

<p>Массовой информации (газеты, журналы, проспекты)</p>	<p>значимым датам и событиям, анонсы и афиши мероприятий и выставок (с применением маркировки знаком информационно-продукции); информация о режиме работы учреждения. Информационные сообщения об услугах, информация о библиотечном фонде, контактная информация.</p>	<p>информации</p>
<p>Информация в электронных средствах массовой информации на телевидении и радио (интервью, анонсы, сюжеты, тематические программы и специальные выпуски)</p>	<p>Информация о названии, дате (периоде), времени проводимого(ых) мероприятия (й); Информация об адресе, маршрутах проезда и номерах телефонов организации Информация о возрастном ограничении при посещении мероприятий</p>	<p>По мере обновления информации, но не реже 1 раза в месяц</p>
<p>Информация у входа в здание</p>	<p>Наименование учреждения. Режим работы библиотеки. При необходимости у входа в здание устанавливается информационный щит либо вывешивается растяжка с информацией о наименовании мероприятия, его месте и времени проведения и иными необходимыми для посетителей мероприятии сведениями, о возрастном ограничении при посещении мероприятий</p>	<p>По мере обновления информации,</p>
<p>Информация в помещении</p>	<p>В здании, где планируется проведение мероприятия, при необходимости размещаются информационные щиты, указатели, позволяющие посетителям мероприятия легко сориентироваться внутри здания, а также:</p> <ul style="list-style-type: none"> — сведения о графике работы учреждения; — утверждённый перечень услуг с указанием условий предоставления и цен; — информация о номерах телефонов учреждения; — календарный план проведения мероприятий, рекомендации и информационные брошюры, адресованные пользователю; — сведения об учредителе с указанием ФИО, должности, номера телефона должностного лица; — контактная информация о руководстве учреждения с указанием ФИО, должности, номера телефона, времени и месте приема посетителей; — информация о местонахождении текста настоящих базовых требований, которые должны соответствовать услуги, предоставляемые учреждением; — информация о способах доведения пользования пользователями учреждения своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения; 	<p>По мере обновления информации</p>

	<p>— порядок рассмотрения жалоб на качество предоставляемых государственных услуг.</p>	
<p>Информация на Интернет-сайте (веб-странице) учреждения www.sibdiisnet.ru</p>	<p>На сайте учреждения размещается информация о проводимых мероприятиях с указанием наименования, даты (периода), времени проведения, а также</p> <ul style="list-style-type: none"> — сведения о графике работы учреждения; — утвержденный перечень услуг с указанием условий предоставления и цен; — информация о номерах телефонов учреждения; — календарный план проведения мероприятий, рекомендации и информационные брошюры, адресованные пользователю; — сведения об учредителе с указанием ФИО, должности, номера телефона должностного лица; — контактная информация о руководстве учреждения с указанием ФИО, должности, номера телефона, времени и месте приема посетителей; — информация о местонахождении текста настоящих базовых требований, которые должны соответствовать услуги, предоставляемые учреждением; — информация о способах доведения пользователями учреждения своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения; — порядок рассмотрения жалоб на качество предоставляемых государственных услуг. — информация о возрастном ограничении при посещении мероприятий; — информация о льготах и порядке их предоставления отдельным категориям граждан 	<p>По мере обновления информации</p>
<p>Рекламная продукция на бумажных носителях (листовки, флаеры, буклеты и т.д.)</p>	<p>Информация о проводимых мероприятиях, предоставляемых услугах (с применением маркировки знаком информационно-продукции) Контактная информация.</p>	<p>По мере обновления информации</p>

Часть II. Сведения о выполняемых работах

Раздел 1

1. Наименование государственной работы **Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку фондов**

Код по
(отраслевому)
перечню или
региональному
перечню

91.01.11.000

2. Категории потребителей государственной работы **Физические лица, в интересах общества**

региональному
перечню

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной работы:

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной работы

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной работы (по справочникам)	Показатель, характеризующий условия оказания государственной работы (по справочникам)	Показатель, характеризующий качество государственной работы	Значение показателя качества государственной работы	2019 год (очередной финансовый год)	2020 год (1-й год планового периода)	2021 год (2-й год планового периода)	в процентах	в абсолютных показателях				
										единица измерения	код по ОКЕИ		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
22.1.9101 11.0.0402 2	Фонды библиотечные				Бесплатно	Обновляемость книжного фонда	Процент	744	4,8	4,1	4,1	0,048	

3.2. Показатели, характеризующие объем работы

Уникальный номер	Показатель, характеризующий	Показатель, характеризующий	Показатель объема работы	Значение показателя качества работы	Размер платы (цена, тариф)	Допустимые

ный номер реест- ровой записи	содержание работы (по справочникам)	ший условия (формы) выполнения работы (по справочникам)		Платнос- ть/Беспл- атность работы	наиме- нование показа- теля	единица измерения на- ме- нование	код по ОКЕ И	описание рабо- ты	2019 год (оче- редной финан- совый год)	2020 год (1-й год плано- вого пери- ода)	2021 год (2-й год плано- вого пери- ода)	20__ год (оче- редно й фина- нс- совы й год)	20__ год (1-й год план о- вого пери- ода)	20__ год (2-й год план о- вого пери- ода)	в про- центах	в абсо- лют- ных показ- а- телях	
																	17
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
22.1.91 0111.0. 04022	фонды библио- теки			Бесплат- но	Кол-во документ- ов	единица	642	Комплектование фонда, обработка документов, редактирование библиотечного фонда	6200	6200	6200				0	0	

Раздел 2

1. Наименование работы

Библиографическая обработка документов и создание каталогов

Код по базовому
(отраслевому) перечню

91.01.11.000

2. Категории потребителей работы Физические лица, в интересах общества

или региональному
перечню

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы

3.1. Показатели, характеризующие качество работы

Уникаль- ный номер реестро- вой записи ⁴	Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)	Показатель, характеризую- щий условия (формы) выполнения работы (по справочникам)	Показатель качества работы	Значение показателя качества работы	Значение показателя качества работы	2020 год (1-й год плано- вого периода)	2021 год (2-й год плано- вого периода)	в про- цента х	в абсо- лютных показа- телях				
										единица измерения	2019 год (очеред- ной финан- совый год)		
1	2 (наиме- нование показа- теля)	3	4	5	6 Платност ь	7 наиме- нование показа- теля ⁴	8 единица измерения	9 код по ОКЕИ	10	11	12	13	14
22.1.9101 11.0.0401 2	библиогра фические записи				Бесплатн о	Полнота отражения фонда в электронном каталоге без учета аналитических записей	Процент	744	98	98	98	1	

3.2. Показатели, характеризующие объем работы:

Уни- каль- ный номер реест-	Показатель, характеризующий содержание работы (по	Показатель, характеризую- щий условия (формы) выполнения	Показатель объема работы	Значение показателя качества работы	Размер платы (цена, тариф)	Допустимые (возможные) отклонения от установленн

ровой записи	справочникам)	работы (по справочникам)	Платность	наименование показателя	единица измерения		код по ОКЕИ	описание работы	10	2019 год	2020 год	2021 год	20__ год	20__ год	20__ год	в процентах	в абсолютных показателях
					наименование	единица измерения											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
22.1.91 0111.0. 04012	библиографические записи		Бесплатно	Количество внесенных в электронный каталог записей	единица	642		Создание записи на пополнение фонда (новые поступления, оцифровка, списание с ЭК)	700	700	700					0	0

Раздел 3

1. Наименование работ	Методическое обеспечение	в области	библиотечного	дела	Код по базовому (отраслевому) перечню или региональному перечню	91.01.11.000
2. Категории потребителей работы	Физические лица, в интересах общества					
3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы						
3.1. Показатели, характеризующие качество работы:						

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)	Показатель, характеризующий условия выполнения работы (по справочникам)	Показатель качества работы	Значение показателя качества работы	Значение показателя качества работы	Размер платы (цена, тариф)	Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества работы	Платность	наименование показателя	единица измерения		2019 год (очередной финансовый год)	2020 год (1-й год планового периода)	2021 год (2-й год планового периода)	в процентах	в абсолютных показателях
										наименование	код по ОК ЕИ					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14			
22.1.9101 11.0.0405 2	Методические материалы	Бесплатно	Доля посетителей обучающих мероприятий, удовлетворенных качеством мероприятий	Процент	744	90	90	90	5							

3.2. Показатели, характеризующие объем работы

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы (по справочникам)	Показатель, характеризующий условия выполнения работы (по справочникам)	Показатель объема работы	Значение показателя качества работы	Размер платы (цена, тариф)	Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества работы

№ п/п	Основание для прекращения	единица измерения	код по ОКР И	описание работы	2019 год	2020 год	2021 год	20__ год	20__ год	20__ год	в процентах	в абсолютных показателях					
													наименование показателя	единица измерения	количество мероприятий	единица измерения	количество мероприятий
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
22.1.91 0111.0. 04052	Методические материалы				Бесплатно	Количество документов	единица измерения	642	Издание информационно-методических материалов	4	4	4				0	
					Бесплатно	Количество мероприятий	единица измерения	642	Проведение обучающих мероприятий, в том числе консультационно-методические выезды в область	12	12	12				0	

Часть 3. Прочие сведения о государственном задании

1. Основания для досрочного прекращения выполнения государственного задания

№ п/п	Основание для прекращения	Пункт, часть, статья и реквизиты нормативного правового акта
1.	Нарушение законодательства Российской Федерации дающим право контролирующим органам требовать приостановление деятельности учреждения	Ст. 3.12. Кодекса об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ
2.	Ликвидация учреждения	П. 2.1 п 5 ст. 18 федерального закона «О некоммерческих организациях» от 12.01.1996 № 7-ФЗ Ст.61 -64.2 Гражданского кодекса РФ
3	Реорганизация учреждения	П. 2.1 п 5 ст. 18 федерального закона «О некоммерческих организациях» от 12.01.1996 №

		7-ФЗ Ст. 57 -60,2 Гражданского кодекса РФ
4	Несостоятельность (банкротство) юридического лица	Ст. 651 Гражданского кодекса РФ
5	Исключение государственной услуги из ведомственного перечня государственных услуг	Постановление Правительства Новосибирской области «Об определении перечня объема государственных услуг»
6	Неисполнение учреждением установленного в государственном задании объёма оказания государственной услуги, недостижение показателей качества государственной услуги	
7	Перераспределение полномочий, повлекшее исключение из компетенции учреждения, полномочий по оказанию услуги	Постановление Губернатора Новосибирской области, или Постановление Правительства Новосибирской области
8	Иные предусмотренные нормативными правовыми актами случаи, влекущие за собой невозможность оказания государственного задания	
9	Изменение основного вида экономической деятельности организации	

2. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания

2.1. Учреждение обеспечивает открытость и доступность документов, определенных настоящим пунктом, путем предоставления через официальный сайт электронных копий документов, а также перечень сведений, которые должны содержаться в отчетах, устанавливается Правительством Российской Федерации.

2.2. Учреждение обеспечивает работу сайта Учреждения, на котором размещается следующая информация (или ссылкой на сайт Интернет www.bus.gov.ru в случаях предусмотренных законодательством):

- дата создания организации, Учредители, место нахождения учреждения и его филиалов, режим - график работы, контактные телефоны и адреса электронной почты;

- копии устава учреждения, Учредительных документов, лицензий на осуществление деятельности (при необходимости их наличия);

- свидетельство о государственной регистрации учреждения;

- решение Учредителя о создании Учреждения;

- решение Учредителя о назначении руководителя учреждения;

- кодекс профессиональной этики;

- структура и органы управления учреждения;

- государственные задания на оказание услуг (выполнение работ) на очередной год;

- годовая бухгалтерская отчетность учреждения;

- отчеты об исполнении государственного задания за отчетный период;

- копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);

- отчеты о своей деятельности и об использовании закрепленного за ним имущества;

- сведения о проведенных в отношении учреждения контрольных мероприятиях и их результатах;
- перечень услуг и копии документа о порядке их предоставления;
- перечень платных услуг копии документа о порядке их предоставления;
- материально-техническое обеспечение предоставления услуг;
- гарантийные обязательства учреждения - исполнителя услуг;
- регламент (порядок) взаимодействия с потребителями, утвержденный руководителем учреждения включающий:
 - а) адекватные и легкодоступные средства и формы для эффективного общения работников учреждения с посетителями;
 - б) информацию о правилах и условиях оказания услуг;
 - в) возможность получения оценки качества услуги со стороны потребителей;
 - г) установление взаимосвязи между предложенной услугой и реальными потребностями потребителей, включая целевые группы;
 - д) порядок работы с обращениями и жалобами граждан.
- обзоры мнений граждан-потребителей услуг, общественных органов и профессиональных экспертов о качестве работы организации;
- положение о закупках;
- план закупок;
- иное, предусмотренное законодательством Российской Федерации, Новосибирской области и приказами министерства культуры Новосибирской области.

2.3. Учреждения обеспечивают на своих официальных сайтах в сети «Интернет» техническую возможность выражения мнений потребителей о качестве оказания услуг.

3. Порядок контроля за выполнением государственного задания

№ п/п	Формы контроля	Периодичность	Областные исполнительные органы государственной власти Новосибирской области, осуществляющие контроль за исполнением государственного задания
	Анализ отчета об исполнении государственного задания за отчетный период	Ежеквартально	Министерство культуры Новосибирской области
	Проведение выборочных проверок исполнения государственного задания	по мере необходимости	Министерство культуры Новосибирской области
	Проведение контроля в форме выездной проверки	В соответствии с планом графиком проведения выездных проверок, но не реже одного раза в два года,	Министерство культуры Новосибирской области