государственное бюджетное учреждение культуры Новосибирской области «Новосибирская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих»

**Приказ**

27 февраля 2025 года №35-ОД

**Об обеспечении условий доступности**

**для инвалидов объектов и услуг в ГБУК НОСБ**

В целях реализации положений Конвенции ООН о правах инвалидов, федерального закона от 01.12.2014 №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов и осуществлению мероприятий по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и услуг», в рамках исполнения Указа Президента РФ от 02.10.1992 № 1157 «О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов», Федерального закона от 24.11.1995 № 181 -ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», приказа Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи», Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 10.11.2015 г. № «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов»,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и услуг в ГБУК НОСБ согласно Приложению №1.

2. Назначить лиц, ответственных за обеспечение условий доступности, оказываемых ГБУК НОСБ услуг для инвалидов согласно Приложению №1 к настоящему приказу.

3. Начальникам отделов обеспечивать организацию процесса сопровождения инвалидов, имеющих расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения ответственным лицом при обращении в библиотеку (территориальный отдел) соответственно Порядку обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и услуг в ГБУК НОСБ (Приложение №1).

4. Специалисту по кадрам организовать размещение на информационном стенде и сайте ГБУК НОСБ копии настоящего приказа.

5. Каждому сотруднику при поступлении информации о необходимости предоставления услуг по сопровождению инвалидов по телефону информировать ответственных лиц структурных подразделений о потребности в сопровождении инвалидов, передвигающихся на колясках (с другими нарушениями опорно-двигательного аппарата), инвалидов по зрению на территории и в здании библиотеки (территориального отдела) соответственно.

6. Специалисту по кадрам ознакомить с настоящим приказом всех сотрудников, указанных в данном приказе под личную подпись в срок до **28.02.2025** (включительно).

7. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_З.М.Саенко

Приложение 1

к приказу № 35-ОД от 27.02.2025

Порядок

обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в государственном бюджетном учреждении культуры Новосибирской области

«Новосибирская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих»

Настоящий Порядок устанавливает механизм обеспечения условий доступности получения услуг в государственном бюджетном учреждении культуры Новосибирской области «Новосибирская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих» (далее-Учреждение) в целях обеспечения равного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к предоставляемым услугам путем устранения барьеров, препятствующих получению этих услуг наравне с другими лицами.

1. В целях формирования доступности ответственными лицами в Учреждении реализуются следующие мероприятия:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование мероприятия по обеспечению доступности | Ответственный исполнитель |
| 1 | Проведение инструктирования/обучения сотрудников Учреждения об особенностях предоставления услуг инвалидам | Ведущий юрисконсульт, начальник отдела  социокультурных и  просветительских программ |
| 2 | Организация сопровождения инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, включая передвигающихся на инвалидных колясках, инвалидов по зрению на территории и в помещениях Учреждения (в том числе территориального отдела) | Начальники отделов:  - комплексного отдела библиотечного обслуживания читателей;  - территориального отдела;  - отдела информационных и методических ресурсов;  - отдела социокультурных и просветительских программ |
| 3 | Предоставление услуг инвалидам, передвигающимся на инвалидных колясках, инвалидам по зрению на дому, дистанционно | Начальник комплексного отдела библиотечного обслуживания читателей |
| 4 | Реализация мероприятий по обеспечению доступности помещений ГБУК НОСБ | Ведущий юрисконсульт; ведущий инженер |
| 5 | Оказание помощи в предоставлении услуг инвалидам по слуху, инвалидам по зрению | Начальник отдела информационных и методических ресурсов |

1. Мероприятие по проведению инструктирования/обучения сотрудников Учреждения об особенностях предоставления услуг инвалидам реализуется ответственным лицом путем проведения лекций, семинаров, тренингов об особенностях организации доступности с сотрудниками Учреждения.

С целью учета работы по обучению (инструктажу) сотрудников по вопросам доступности ведется журнал учета проведения сотрудников персонала по вопросам доступности.

1. Мероприятие по организации сопровождения инвалидов, передвигающихся на инвалидных колясках, инвалидов по зрению на территории и в здании реализуется ответственными должностными лицами в следующем порядке:

**Помещения по адресу ул. Крылова,15**

а) при поступлении информации о необходимости предоставления услуг по сопровождению по телефону +7 (383) 224-54-58, сотрудник отдела комплексного облуживания читателей информирует своего руководителя о потребности в сопровождении инвалида, передвигающегося на инвалидных колясках, инвалида по зрению на территории и в помещениях Учреждения соответственно;

б) при поступлении сигнала с кнопки вызова сотрудник абонемента:

- устанавливает предмет обращения инвалида;

- оказывает содействие в доступе инвалида в помещения Учреждения;

- организует сопровождение инвалида в помещениях Учреждения до места предоставления услуг, включая оказание содействия в размещении сопровождающего, переводчика жестового языка, тифлосурдопереводчика, собаки - проводника;

- оказывает содействие в выходе инвалида из помещений Учреждения.

**Помещения по адресу ул. Вертковская, 23**

а) при поступлении информации о необходимости предоставления услуг по сопровождению по телефону +7 (383) 346-39-82, сотрудник отдела территориального облуживания читателей информирует своего руководителя о потребности в сопровождении инвалида с нарушениями опорно-двигательного аппарата, в том числе передвигающегося на инвалидной коляске, инвалида по зрению;

б) при поступлении заявки сотрудник территориального отдела:

- предлагает вариант получения услуги инвалидом с нарушениями опорно-двигательного аппарата, в том числе, передвигающегося на инвалидной коляске:

- на ином доступном для этой категории читателей объекте Учреждения - по адресу ул. Крылова,15;

- путем доставки литературы к входу в здание по предварительному запросу читателя;

- путем доставки литературы в рамках надомного обслуживания по месту жительства такого читателя;

- путем обеспечения доступа к цифровой библиотеке дистанционно.

- организует сопровождение инвалида по зрению в помещениях Учреждения до места предоставления услуг, включая оказание содействия в размещении сопровождающего, переводчика жестового языка, тифлосурдопереводчика, собаки - проводника;

- оказывает содействие в выходе инвалида по зрению из помещений Учреждения.

5. Мероприятие по предоставлению услуг инвалидам, передвигающимся на инвалидных колясках, инвалидам по зрению на дому реализуется в следующем порядке:

Заявки о предоставлении услуги надомного обслуживания для жителей районов города Новосибирска подаются по номерам +7 (383) 224-54-38 (+7 (383) 346-39-82 - для читателей, обращающихся в территориальный отдел Учреждения по адресу ул. Вертковская,23).

При поступлении заявки специалист отдела обслуживания (территориального отдела):

- уточняет предмет обращения, адрес и контактный телефон человека, подавшего заявку;

- заносит информацию о заявке в журнал регистрации поступающих заявок;

- информирует руководителя отдела о поступлении заявки о предоставлении услуги на дому инвалиду;

- начальник отдела обслуживания информирует начальника отдела хозяйственного и технического обеспечения о необходимости предоставления автотранспортного средства для оказания содействия в предоставлении услуги на дому инвалиду, направляет к заявителю на дом необходимого специалиста с соответствующим списком запрошенной литературы.

Мероприятие по предоставлению услуг инвалидам, передвигающимся на инвалидных колясках, инвалидам по зрению дистанционно реализуется путем обеспечения удаленным пользователям бесплатно:

- услуг справочной виртуальной службы;

- доступ к электронному каталогу;

- доступ к локальным ресурсам библиотеки.

Электронный каталог Учреждения отражает все виды документов, хранящихся в его фондах. Доступ к электронному каталогу осуществляется через локальную сеть Учреждения и Интернет при содействии специалиста отдела обслуживания.

6. Мероприятия по обеспечению доступности помещений Учреждения реализуются ответственным должностным лицом ГБУК НОСБ путем планирования мероприятий по текущему/капитальному ремонту зданий с учетом реализации требований по обеспечению доступности и конструктивных особенностей зданий и помещений, а так же реализацией иных мероприятий по обеспечению доступности не требующих проведения капитального и текущего ремонта.

6. Мероприятия по оказанию помощи в предоставлении услуг инвалидам по слуху, инвалидам по зрению реализуются специалистами ГБУК НОСБ, осуществляющими предоставление услуг указанным категориям инвалидов путем:

* письменного или посредством переводчика жестового языка (тифлосурдопереводчика) доведения информации о порядке и сроках предоставления услуг, особенностях их предоставления;
* оказания содействия в написании необходимых документов;
* оказание помощи в пользовании ассистивными аппаратными и программными средствами (устройствами для чтения «говорящих книг», увеличивающими устройствами, тактильными дисплеями, программами экранного доступа и др).